

# Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s)

## CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par l'entreprise COCCIONLINE

COCCIONLINE – Autoentrepreneur– Hélène BIATEAU – 50 chemin de Jeandrille – 40460 SANGUINET  
N° RCS : 53007340200014

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à COCCIONLINE implique l'acceptation pleine et entière de nos Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s). Elles sont accessibles à tout moment à partir de l'adresse Internet <http://www.coccionline.com/cgv.pdf>, et prévaudront le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client. En cas de prestations périodiques (hébergement, gestion de nom(s) de domaine(s), maintenance, ...), toute modification des Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s) devra être notifiée sur la facture dont le paiement équivaut, sauf indication contraire du client à l'acceptation des nouvelles Conditions Générales de Vente et de Fourniture de Service(s).

## RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Pour les contenus (textes, documents à télécharger, images/photos, vidéos) fournis par le client, le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

Les informations diffusées sur le site Internet et fournies par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.

Le Client s'engage à fournir à COCCIONLINE des données et informations loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## PROPRIÉTÉ

Concernant tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle afférents aux développements spécifiques réalisés pour le Client, en ce compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur les contenus des bases de données, dits « droits sui-generis » deviendront la propriété du Client, au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux.

En cas de résiliation par le Client à l'issue de sa période d'engagement de 24 mois, COCCIONLINE s'engage à libérer le nom de domaine du client (fourniture du AUTHCODE) afin de lui permettre de transférer celui-ci chez l'hébergeur de son choix. COCCIONLINE fournira également une sauvegarde du Site internet sur CD ou DVD afin de permettre la réinstallation chez le nouvel hébergeur. La réinstallation du site est à l'entière charge du Client. COCCIONLINE pourra effectuer ce transfert pour le Client au tarif unique de 150 € payable d'avance au titre de la prestation de transfert, cette somme ne comprend pas l'achat du nouvel hébergement.

En cas de résiliation de la part du Client, si le paiement des sommes restant dues n'était pas réalisé, l'ensemble des créations réalisées par COCCIONLINE pour le compte du Client resteront la propriété de COCCIONLINE. COCCIONLINE serait dans ce cas de plein droit amené à annuler les différentes prestations en cours, notamment le nom de domaine et l'hébergement. Le site internet restera alors sous l'entière propriété de COCCIONLINE. En aucun cas le Client sera autorisé à concéder, divulguer ou diffuser ses droits de propriété sur le code source des pages.

## TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de COCCIONLINE, sur simple demande. La TVA ne s'applique pas sur les prestations de COCCIONLINE. TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Les tarifs sont connus et acceptés par le Client lors de la signature du bon de commande et ne donne pas lieu à modification ultérieure pour les mêmes prestations.

Toutes options supplémentaire demandées par le Client fera l'objet d'une facturation supplémentaire suivant un devis préalablement accepté par le client.

## **GARANTIES**

COCCIONLINE se réserve le droit de modifier à tout moment les caractères de ses infrastructures techniques et le choix de ses fournisseurs techniques. Ces modifications devront toutefois permettre d'offrir des performances au moins équivalentes à celles fournies au moment de la signature du présent contrat.

Compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous réseaux, de l'afflux à certaines heures des utilisateurs, le prestataire ne peut en aucun cas être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites dans le monde ou de ralentissement externes. COCCIONLINE peut-être amené à interrompre le service à des fins de maintenance de sa plateforme d'hébergement. Sa responsabilité ne saurait être engagée si cette plateforme d'hébergement était indisponible pour des raisons de force majeure telles que défaillance de longue durée du réseau public de distribution d'électricité, grèves, émeutes, guerres, tempêtes, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, pertes de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend COCCIONLINE.

## **PRESTATION(S) COMPLEMENTAIRE(S)**

Après acceptation définitive de la commande notamment du design du site internet, intervenant 1 mois après la fourniture des éléments constitutifs de la commande, toutes modifications sur la demande du Client, et notamment des prestations demandées seront facturées au temps passé sur la base de 35 Euros Hors Taxes de l'heure.

## **PAIEMENT**

En rémunération de ses prestations COCCIONLINE percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la Commande (signature du contrat). Sauf indication contraire de COCCIONLINE, le paiement s'effectue par chèque suivant une facture envoyée annuellement au Client.

Les clients s'engagent à effectuer le règlement au plus tard 30 jours avant la date de renouvellement de leur Nom de Domaine et de leur Hébergement. A défaut le client devra supporter tous les frais engendrés pour le maintien de son site internet majoré de 20 % en rémunération des procédures que Coccionline devra mettre en oeuvre pour le maintien de la prestation.

Le Client reconnaît également avoir pris connaissance qu'à défaut de paiement à l'échéance, il perdra l'usage et l'accès à son Nom de Domaine de façon définitive. Celui-ci ne pouvant plus être utilisé ultérieurement par le Client même en cas de changement de prestataire de service. Le Nom de Domaine n'appartenant plus ni au client ni à Coccionline en cas de non reconduction de l'abonnement.

## **RETARD DE PAIEMENT**

En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date limite de règlement de la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Une majoration de 10% du montant des sommes restant dues est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis.

En cas de retard ou d'incident de paiement, COCCIONLINE se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

Le client est averti que les services d'hébergement, gestion des domaines et gestion des mails sont gérés de manière automatique et le non paiement des sommes dues entrainera la suspension de ces services le lendemain de la date de limite de paiement de la facture. Au aucun cas COCCIONLINE ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles pertes occasionnées suite à l'arrêt des services fournis pour non-paiement des sommes dues.

## **RESILIATION**

Sauf indication contraire de COCCIONLINE, les contrats périodiques peuvent être dénoncés à tout moment à l'issu d'une période initiale de 24 mois sous réserve d'avoir acquitté les factures déjà reçues, couvrant un service déjà réalisé ou démarré.

## **REFERENCE AU CLIENT**

Le Client autorise COCCIONLINE à mentionner son nom ou sa dénomination sociale, et éventuellement à l'illustrer de son logo dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de la promotion commerciale de COCCIONLINE.

## **CONFIDENTIALITE**

Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels,

savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extrajudiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux Conditions Particulières ou à la Commande, et ne remédait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extrajudiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

## **RESPONSABILITÉS**

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement.

COCCIONLINE effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire de cette adresse électronique.

COCCIONLINE s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu responsable des problèmes techniques liés au non-respect des engagements de ses fournisseurs, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle.

En cas de dysfonctionnement identifié au niveau de la prestation de COCCIONLINE, COCCIONLINE s'engage à travailler étroitement et avec réactivité avec le Client pour résoudre le problème.

Le Client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que COCCIONLINE met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

COCCIONLINE ne pourra être tenu responsable de la non-attribution du nom de domaine choisi par le client si ce dernier a demandé à COCCIONLINE de le prendre en charge et que cela n'ait pas pu être fait.

COCCIONLINE se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par cette dernière, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi française actuelle ou future, le Client en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser COCCIONLINE de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de COCCIONLINE, COCCIONLINE devait être reconnu complice des actes illégaux du Client. En effet, le Client s'engage à utiliser son espace Web en conformité avec les lois et les règlements de la France. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie
- à l'érotisme sous toutes ses formes
- à la pédophilie
- à des programmes piratés
- à un caractère raciste
- aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
- aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
- aux logiciels de mass-mailer (Sarbacane...)
- à des activités illégales.

COCCIONLINE se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page Web qu'il estimerait non conforme aux lois françaises et internationales, et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

COCCIONLINE pourra être contactée directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes fournis par le biais de COCCIONLINE, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué. COCCIONLINE examinera les réclamations.

Le fait que COCCIONLINE rende disponible des liens ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation de ces sites.

Dans tous les cas, la responsabilité éventuelle de COCCIONLINE ne pourra entraîner d'indemnités supérieures aux sommes totales versées par le client.

## **USAGES INTERDITS**

Il est contraire à la ligne de conduite de COCCIONLINE que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais de l'hébergement fourni par COCCIONLINE :

- Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande ("Junk mail", "Pourriel" ou "Spam"). Ainsi, tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un destinataire entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant. Est également compris le spam réalisé par l'intermédiaire de scripts mal configurés présents sur le site web du client et permettant ainsi l'accès à des fonctionnalités de messagerie depuis l'extérieur.
- Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.
- Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique.
- Afficher des propos diffamants ou laissant sous entendre.
- Se servir de votre espace web comme proxy ou tenter d'accéder à un autre site Internet par tout moyen disponible.
- Utiliser des ressources mutualisées dans le but d'y placer un jeu en réseau, ou jeu en ligne pouvant dépasser la charge moyenne normale dédiée à un hébergement mutualisé, tout compte enfreignant cette règle se verra fermé définitivement et aucun remboursement ne pourra être demandé.

### **LITIGES**

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat. Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence de tribunaux de BORDEAUX (33).